

RICHTLINIEN für den Käufer bei Design andrea-m

Der Käufer erkennt die ausschließliche Geltung der Richtlinien für den Käufer von Design andrea-m für die gesamte Geschäftsbeziehung durch die Nutzung der Homepage von Design andrea-m an. Abweichende Bedingungen des Käufers bedarf es einer schriftlichen Zustimmung von Design andrea-m.

Die Richtlinien gelten ohne Unterschied für Verbraucher oder Unternehmen. Die auf der Homepage enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebotes durch den Kunden. Das Angebot des Kunden ersetzt **nicht** die **persönliche Beratung** und das **Maß nehmen** im Geschäft oder per Video !!

Ablauf:

Sie wählen per Mail, WhatsApp, Telefon oder FaceTime ein Modell (Skizze) von unserer Homepage.

In persönlichen Gesprächen werden die Farbe, das Material, die Verarbeitung, der Preis, Liefertermin, usw. besprochen. Design andrea-m kann das Angebot des Kunden innerhalb von 5 Tagen annehmen, indem sie dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform per Mail übermittelt. Mit der Auftragsbestätigung wird ein Kostenvoranschlag erstellt. 50% des Kostenvoranschlages sind bei Erhalt der Auftragsbestätigung fällig. Sollten sich nach Vertragsabschluss Kostenerhöhungen im Ausmaß von über 10% ergeben oder es handelt sich um unvermeidliche Kostenüberschreitungen, wird der Kunde unverzüglich verständigt. Bis 10% ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich und Design andrea-m ist berechtigt, diese Kosten ohne weiteres in Rechnung zu stellen. Modell Änderungen können dann nur noch gegen Aufpreis durchgeführt werden.

Bei Zahlungseingang (BAR im Studio oder per Banküberweisung) wird sofort der Stoff und die Materialien bestellt und nach Erhalt mit der Produktion begonnen.

Nach Fertigstellung wird die Gesamtrechnung erstellt (MINUS Anzahlung), nach Zahlungseingang wird das Unikat an den Käufer versendet. Ein Rücktrittsrecht steht nicht zu, da die Ware nach Kundenspezifikationen angefertigt wurde und auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Es handelt sich um maßangefertigte Unikate.

Sollten sich die Daten vom Käufer (Anschrift, Tel.Nr., MailAdresse) ändern, so ist der Käufer verpflichtet, die Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Sollte andrea-m über die entsprechenden Änderungen nicht informiert worden sein, kann die Lieferung der Ware schuldbefreiend an der von andrea-m zuletzt bekannten Adresse erfolgen.

Generell kann an keine Postfachanschrift geliefert werden.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung an die vom Käufer angegebene Adresse.

Versandkosten sind im Kaufpreis nicht enthalten.

Sämtliche Lieferungen sind gegen Diebstahl und Beschädigungen versichert. Der Schutz erlischt im Zuge der Übergabe der Ware an den Käufer oder an Dritte und die Gefahr geht somit auf den Käufer über.

Ist eine Lieferung an den Käufer nicht möglich, weil der Käufer nicht an der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird oder die Zustelladresse nicht korrekt angegeben wurde, trägt der Käufer die Kosten der erfolglosen Zustellung.

Bei Selbstabholung wird der Käufer per Mail, Telefon oder schriftlich verständigt, dass die Ware zur Abholung bereit steht.

Wird die Ware nicht abgeholt, kommt es nach 2 Jahren zum Verfall.

Darüber hinaus ist Design andrea-m berechtigt, die Ware einzulagern und eine Lagergebühr von € 5,- je Woche in Rechnung zu stellen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von andrea-m. Für sämtliche Rechtsbeziehungen gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN Kaufrechts. Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, entzogen wird. Ist der Käufer Unternehmer wird als ausschließlicher örtlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Klagenfurt vereinbart. Sowohl für Klagen des Unternehmers gegen den Verbraucher als auch für Klagen des Verbrauchers gegen den Unternehmer ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Die Daten vom Käufer werden von andrea-m streng vertraulich behandelt und unter strengster Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeitet.

Firmenname	Andrea Elisabeth Preyhaupt
Unternehmensbezeichnung (selbstgewählt)	Design andrea-m Schneiderwerkstätte
Adresse	Hauptmann Hermann Platz 4, 9020 Klagenfurt
Telefon *	+43 463 25 75 12
Mobiltelefon *	+43 676 5003109
Web	www.andrea-m.at
E-Mail **	design@andrea-m.at
UID-Nummer	ATU45917101
Behörde gem. ECG (E-Commerce Gesetz)	Magistrat der Stadt Klagenfurt